中国石化青岛石化公司社会责任报告

（2020 年度）

一、公司基本情况

青岛石化公司始建于 1962 年，原为青岛市属国有企业，2000 年 12 月划转中国石化集团公司，2003 年经国务院特批实施债转股，2007 年完成股权回购，成为中国石化集团公司（以下简称：集团公司）全资子公司，2009 年整体划归中国石化股份公司（以下简称：股份公司）。公司占地 1406 亩。2008 年实施加工高酸原油适应性改造。具有原油一次加工能力 500 万吨/年，配套加工能力 350 万吨/年，是中国石化低硫船燃主力生产基地。拥有炼油化工装置 20 余套，生产低硫船用燃料油、汽油、柴油、液化气、聚丙烯等石油化工产品 20 余种。设有原油、成品油储运设施和产品出厂铁路运输、原油进厂管线和汽油、柴油出厂管线等配套设施。公司设置 11 个职能部门、4 个中心和 6 个运行部。2020 年，公司承接管网改革业务，接管日照油库、董家口商储库，受托管理黄岛国储基地。截至 2020 年 12 月末，公司用工总量 985 人，其中在岗员工 936 人（包括合同制员工 820 人、劳务派遣人员 116 人）。

公司先后获得全国模范“职工之家”，山东省、青岛市安全生产先进单位，山东省资源综合利用先进单位，省级文明单位、省级思想政治工作先进单位等称号。多年无上报事

故、无非计划停工，荣获了股份公司效益进步奖、集团公司安全生产先进单位、集团公司节能环保先进单位等称号。

二、2020年度生产经营与社会责任履行情况

2020年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实集团公司工作会议部署，立足“一基两翼三新”产业格局，聚焦“精心组织，统筹优化，狠抓落实，开创可持续发展新局面”的工作主题，唱响“抓思想引领、促严细争优、保创效发展”的党建和思想政治工作主旋律，统筹抓好疫情防控和生产经营两大任务，实现了“双战双胜”，打赢了攻坚创效、检修技改、油库接管、深化改革等几场硬仗，圆满完成了全年各项目标任务，趟出了一条在发展受限、经营困难情况下决胜可持续发展的路子。全年加工原料油309万吨（其中加工原油266.67万吨），生产汽柴油133万吨，生产低硫船燃93万吨，实现销售收入111.06亿元，上缴税费29.19亿元，为保障成品油市场供应、促进地方国民经济发展做出了新的贡献。

（一）抓好疫情防控

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司认真贯彻习近平总书记关于疫情防控工作指示批示精神和党中央、集团公司、地方政府各项决策部署，细化完善各项常态化、动态化疫情防控措施并持之以恒抓好落实。成立“党员突击队”“青年突击队”，组建20多个党员服务小组，强化“两个作用”发挥，加强疫情期间干部作风、担当作为监督，多措并举实现了疫情防控、安全生产两手抓、两手硬，保证了中央和党组各项部署迅速有效落实。多次召开专题会，突出抓好

检修期间施工承包商防控措施落实，确保了疫情防控成效。公司未出现确诊和疑似病例。

（二）确保安全生产

安全生产既是企业生存发展的前提条件，也是企业必须承担的社会责任。2020 年，公司坚决落实“最严肃的态度、最严格的标准、最严厉的措施，抓实安全生产”的要求，持续强化严细实抓管理，安全生产水平得到进一步提升。

一是抓好 HSSE 体系运行。组织全员体系培训，每月讲评 HSSE 体系运行情况，推进体系有效运行。积极开展安全生产专项整治三年行动，组织泄漏隐患排查整治和受限空间、高处作业专项治理。强化责任落实，严肃考核问责，63 人次被安全记分。组织了 6 次公司级应急演练，提高了特殊时期应急处理能力。

二是抓好检修作业安全管控。制定检修十大禁令,识别出 49 项检修高风险作业，逐项落实防控措施，保证了检修现场作业安全受控。。

三是加强承包商管理。强势抓好承包商管理，对全年检查承包商作业问题实施闭环管理，约谈承包商 4 次，考核 52 万元，1 家承包商单位和 17 名承包商员工被列入黑名单。

（三）推进绿色发展

实施绿色低碳战略，是提升企业核心竞争力、实现高质量发展的必然要求。青岛石化自觉遵守保护环境和节约资源的基本国策，着力践行绿色低碳战略，积极推进绿色企业创建，努力建设低耗高效、清洁环保企业。

一是认真履行“凡是环境保护需要的投资一分不少，凡是不符合环境保护的事一件不做，凡是污染和破坏环境带来的效益一分不要”的承诺，始终把环境保护与安全生产放在同等重要的位置，实施 HSSE 管理体系，推行清洁生产，把建设“无泄漏装置、无异味厂区、花园式工厂”和环境友好型企业作为阶段性目标，取得了显著效果。

二是加强环保设施运行管控，全年废水达标率 100%，废气达标率 99.89%，危险废物合规处置率 100%，污染物排放量满足指标要求。LDAR 检测工作有了明显提升，危险废物实现了全过程有效管控。强化检修及停开工环保措施落实，实现了绿色检修和绿色停开工。按期完成并投用污水处理场氧化沟密闭治理、10 台储罐浮盘改造等 19 个污染攻坚战项目。组织了 8 期公众开放日“云开放”直播和 4 期现场参观活动，媒体记者、周边居民 1000 余人次走进公司，网上直播收看达 206 万人次，展现了公司清洁环保新形象。

三是重视能源管理，持续推进节能工作，不断提高能源利用效率。通过实施能效提升项目、强化过程能源管理、优化工艺操作参数及工艺生产流程、调整装置结构等措施，做到了有效降耗。制订《能源管理体系检查标准》，全年对运行管理节能、设备管理节能、计量管理开展能源体系运行检查，共查出管理问题 11 项并落实整改。组织对各装置的用能现状进行分析评价，制修订能源评审报告。加强能源绩效管理，将加工损失、吨油取水等重要参数纳入体系。完善制订公司《主要耗能设备管理规定》，修订能源运行管理评审程序、体

系检查标准等文件和制度。以 2020 年检修前数据与去年同期进行对比，在原油加工量上升的情况下，新鲜水单耗下降 0.322 吨/吨；外购电单耗下降 17.067 kWh/t;蒸汽单耗下降 0.042 吨/吨，燃料单耗降低 14.344 千克/吨。炼油综合能耗累计 65.0 千克标油/吨，单因能耗 9.7 千克标油/吨*单位因数，有效减少了能源损失和浪费，完成了各项节能任务。

（四）始终以人为本

青岛石化始终坚持以人为本，始终把实现公司与员工的共同发展作为企业发展的重要目标之一，真心实意地依靠员工、关爱员工、引导员工，最大限度地维护员工利益，保证了员工的主人翁地位。

一是关注员工利益，保障员工合法权利。严格遵守有关法律法规要求，依法合规做好劳动合同续订、变更、解除、终止等各个环节动态管理。不断完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，持续深化厂务公开和业务公开。落实公司领导与基层联系点、与基层员工座谈会制度，各级领导干部主动深入基层调研，重要决策前广泛征求员工意见。重视工会组织建设，建立了工会方代表和行政方代表平等协商集体合同制度。

二是强力推进人才强企工程。编制“十四五”人才队伍建设规划，全方位分析预测未来一个时期企业的人才结构、岗位余缺、接替储备等情况。完善专业技术职位设置体系，建立专业技术人才常态化选聘机制，推进人才结构优化，提升人才使用效能。按照人才发展“四大计划”，建立完善的后

备人才库，按要求推进“三百三千”实践锻炼计划。关心关怀优秀人才，基层专业技术职位职数向生产经营一线倾斜，将思想品质好、业务技能过硬、部门绩效考核表现优异的人才优先选拔到中基层专业技术职位上来。2020 年选聘 1 名炼油工艺专家和 8 名作业部主任师、副主任师。坚持“两个优先”配备领导班子，基层领导人员中 35 岁以下年轻干部占比达到 46%。健全专家考核评价办法，压实专家责任，加强履职考评。以“师带徒”等方式带动技能人才培育、储备，发挥好“劳模创新工作室”“技师工作室”等平台作用，引导拔尖技能人才立足岗位创新创效。

三是深化改革稳步推进。加快推进三项制度改革，推进内部市场化用人制度改革，开展了 5 次内部招聘，对 1/3 的班组进行班组长公开竞聘，激发队伍活力。推动部室、中心人员向一线单位流动 38 人，强化了基层组织建设。完成退休人员社会化管理移交工作。有序推进管网改革业务承接，成立了油库运行管理部，接管日照油库、董家口商储库，受托管理黄岛国储基地，实现了安全环保受控，生产运营有序，企业经营合规。积极推进“三标”建设，抓“大班组、大岗位”整合和“三定”标准落地，生产班组数量减少 20%，专业技术岗位减少 30%，技能操作岗位减少 50%。持续推动岗位融合和复合型人才培养，全流程操作员工达到 35%。建立健全了标准化作业规范，持续推进现场作业标准化。

四是持续完善适合员工成长与公司发展的薪酬体系。以“向岗位价值付酬、向员工能力付酬、向业绩付酬”为基本

理念，推动薪酬横向移动，合理调整薪酬分配制度，做到岗位价值与薪酬标准一致。梳理三支队伍序列基本薪酬层级，结合“大岗位”整合与全流程操作工培养，合理调整部分职位、岗位的基本薪酬等级。严格控制用工总量，实施缺员奖励及超员考核。按照严细实的考核要求，实行分级分类考核，重点加大重要岗位、重点人才的绩效考核力度。通过“以编定奖”、“增人不增奖、减人不减奖”等用工优化激励措施，核定各部门年度用工总量控制指标，并按控制指标数、实际用工人数对各部门绩效奖金进行动态调整。依据用工总量考核指标和各部门人数对超员部门实施超员考核，对缺员部门进行缺员奖励，将考核结果充分应用到薪酬晋档、业绩奖金分配、激励性年金、职称评审、评先选优、岗位调整、职位晋升等环节，有效提升了全员绩效考核的权威性和公信力。

五是抓好职业健康管理。采取有效措施,改善作业现场环境，治理了洗眼器冬季不能防冻防凝的隐患，改造了催化剂槽车密闭卸剂，更新了 313 台泵、风机等的电机，从源头上治理了粉尘、噪声危害，改善了员工工作环境。全年检测职业病危害因素 2284 点次，职业病危害因素检测率 100%，合格率 100%。组织职业健康体检 842 人次，职业健康体检率 100%，无新增职业病，员工身心健康得到持续改善。

（五）抓好产品与服务

始终重视产业链合作伙伴（包括顾客和供应商）关系管理，努力构建与合作伙伴之间合作、互利、共赢的良好关系。

一是实施绿色采购、绿色包装。在年度物资采购策略中

制定了绿色采购工作方案和工作目标，建立完善《青岛石化公司绿色采购管理实施细则》，明确各环节绿色采购要求,建立企业绿色物资采购目录，在采购预案、招标方案及评标办法、供应商资格审查和合同中对供应商提出绿色采购具体要求，倡导建立绿色供应链。推动包装绿色、减量。组织召开“贯彻创建绿色企业要求、推进实施绿色采购专题会”，按照“小改大、重改轻、循环利用、全生命周期管理”的工作要求，针对大检修润滑油置换量大，将润滑油包装更换为液袋大包装，将催化剂、十六烷值改进剂、液碱、液氮、裂解助剂、脱硫醇溶剂改用槽车运输，破乳剂、除臭精制液、柴油抗磨剂、脱硫剂、萃取防焦剂、缓蚀剂等改用吨桶包装，化工辅料包装桶厂家回收循环利用，绿色包装应用率占化工三剂总采购数量的85%以上。

二是持续完善物资供应一体化管理。按照中国石化和公司招标管理要求，全面推进依法公开招标，实现“应招必招、能招尽招”。物资采购依托ERP系统和“中国石油化工物资采购电子商务系统”、“易派客工业品电商平台”实施，采购合同全部在“中国石化合同管理系统”线上会签并电子存档，采购全过程公开并可追溯。坚持敞开大门、资格审查、量化评价、资源共享、合作共赢的供应资源管理原则，通过招标、询比价等方式选择交易供应商；持续动态优化供应商结构，加大供应商现场考察和考核力度，防范供应风险；建立供应商量化评价引导订货机制，鼓励选用优秀供应商，扶优汰劣，与资质、信誉以及产品和服务质量良好的供应商建立长期稳

定的合作伙伴关系，持续提升了资源获取和配置能力。

三是始终坚持“质量永远领先一步”的方针，以“质优量足、客户满意”为目标，认真履行“每一滴油都是承诺”的社会责任，不断提高产品质量和服务质量。2020 年，以客户为关注焦点不断加强质量管理体系建设，强化生产过程控制，严控质量风险，确保了产品实物质量稳步提升。强化客户投诉、产品技术服务管理，持续提高用户服务质量水平。实现了产品出厂合格率 100%，上级部门抽检合格率 100%，投诉及时处理率 100%。

以上报告，反映了青岛石化 2020 年度在维护主要利益相关方的权益、注重安全生产和环境保护、促进经济和社会可持续发展等方面所做的努力、采取的措施以及取得的成效。2021 年，青岛石化将一如既往地履行社会责任，立足中国石化“一基两翼三新”产业格局，立足低成本、规模化低硫船燃生产，持续挖掘资源最大价值，实现创效增效和高质量发展；持续推进风险整治、清洁生产和绿色企业创建，打造本质安全环保企业；始终以人为本，建强三支人才队伍，提升管理效能；始终重视产品和服务，构建全产业链合作互利共赢关系，为社会、经济与环境的和谐融合，为全面可持续发展做出进一步的贡献。