

中国石化青岛石油化工有限公司

2019 年社会责任报告



中国石化青岛石油化工有限公司

2020 年 6 月

中国石化青岛石化公司社会责任报告

青岛石化公司始建于1962年，原为青岛市属国有企业，2000年12月划转中国石化集团公司，2003年经国务院特批实施债转股，2007年完成股权回购，成为中国石化集团公司全资子公司，2009年整体划归中国石化股份公司。公司占地1406亩。2008年实施加工高酸原油适应性改造。具有原油加工能力350万吨/年。拥有炼油化工装置20余套，生产汽油、柴油、液化气、聚丙烯等石油化工产品20余种。设有原油、成品油储运设施和产品出厂铁路运输、原油进厂管线和汽油、柴油出厂管线等配套设施。公司设置11个职能部门、4个中心和5个运行部。

截止2020年1月末，用工总量987人，在岗职工947人（其中，合同制职工830人、劳务派遣人员117人），离退休人员1091人，协解人员760人。公司直属党委1个，在职党支部20个，在岗党员380人；离退休党支部1个，党员12人。

公司先后多次获得全国模范“职工之家”、山东省、青岛市安全生产先进单位，山东省资源综合利用先进单位，省级文明单位、省级思想政治工作先进单位等称号。多年无上报事故、无非计划停工，荣获了股份公司效益进步奖、集团公司安全生产先进单位、集团公司节能环保先进单位等称号。

一、做好安全生产

安全生产，既是企业生存发展的重要前提和必要条件，也是企业必须承担的社会责任。青岛石化坚决认真贯

彻“用安全生产的业绩来践行‘两个维护’”的要求，按照“由管理管控安全向让管理成为文化、让文化管控安全转变”的思路，学习兄弟企业先进经验，通过创建安全理念文化、安全制度文化、安全行为文化、安全物质文化，加强专业安全管理和风险控制管理，逐步构筑独具青岛石化特色的企业安全文化，推动安全管控水平向科学化与系统化、精细化与集约化、体系化与机制化、流程化与模式化发展，确保实现本质安全。2019年，持续强化严细实抓管理，安全生产水平得到进一步提升。

一是抓好直接作业环节管控和承包商管理。抓细抓实《加强直接作业环节安全管理十条措施》落实。落实主要负责人抓承包商安全风险责任，强化承包商监管。2019年列入黑名单承包商单位1个，承包商人员8名，约谈承包商单位4个，因严重违章停工整顿承包商3次。检查问题478项，考核85次。

二是抓好风险管控和隐患整改。制定落实风险管控措施，3项集团公司级重大事故隐患整改全部完成，1项公司级重大风险完成降级销项。通过了山东省安全生产标准化二级企业达标验收。组织专项检查21次，发现问题112项，已整改完成106项。强化安全合规性排查治理，识别并有效管控装置串压风险70项，对其中54项需停工整改的风险已完成设计，将在检修期间实施整改。完成安全隐

患治理项目 10 项。积极组织全员安全诊断，全年共提出诊断建议 4955 条，奖励 24 万元。用火数量同比减少 16%，有效降低了风险。

三是积极保障特殊时期安全环保生产。根据地方政府和集团公司特殊时期强化安全环保管理的要求，组织制定了特殊时期安全环保保障方案。实现了公司在“海军节”“70 周年大庆”特殊时期安全平稳运行。

二、做好绿色发展

实施绿色低碳战略，既是占领道德制高点的现实需要，也是实现转型发展、提升企业核心竞争力的必然要求。青岛石化自觉遵守保护环境和节约资源的基本国策，着力践行绿色低碳战略，努力建设低耗高效、清洁环保企业。2019 年，青岛石化被评为“中国石化 2019 年度节能环保先进单位”。

一是认真履行“凡是环境保护需要的投资一分不少，凡是不符合环境保护的事一件不做，凡是污染和破坏环境带来的效益一分不要”的承诺，始终把环境保护与安全生产放在同等重要的位置，实施 HSSE 管理体系，推行清洁生产，把建设“无泄漏装置、无异味厂区、花园式工厂”和环境友好型企业作为阶段性目标，取得了显著效果。

二是修订绿色企业行动计划“一方案两清单”，开展了“公众开放日”“绿色企业知识进班组”等活动，提高了全员环保责任意识。投资 2000 多万元投用了 7 套废气在线监测仪表，完成了锅炉低氮燃烧器改造、储罐高效浮盘密封

改造等污染治理项目。定期开展装置泄漏检测和厂区网格化检测，对发现的问题实施闭环管理。全年外排废水达标率 100%，外排废气达标率 99.98%，危险废物合规处置率 100%。

三是重视能源管理，持续推进节能工作，不断提高能源利用效率。2019 年共投资 291 万元用于节能技改项目或节能措施，通过实施能效提升项目、强化过程能源管理、优化工艺操作参数及工艺生产流程、调整装置结构等措施，有效减少了能源损失和浪费，完成了各项节能任务。

四是全面完成集团公司下达的年度节能任务，单位能量因数能耗完成 9.01 千克标油/（吨*单位因数），万元工业总产值综合能耗(当量)完成 0.247 吨标准煤/万元（重点用能单位能耗动态监管系统口径）。

三、做好以人为本

青岛石化坚持以人为本，始终把实现公司与职工的共同发展作为企业发展的重要目标之一，真心实意地依靠职工、关爱职工、引导职工，最大限度地发展职工利益，巩固了职工的主人地位。

一是关注职工利益，保障职工合法权利。严格遵守有关法律法规要求，依法合规做好劳动合同续订、变更、解除、终止等各个环节动态管理。不断完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，持续深化厂务公开和业务公开。落实公司领导与基层职工座谈会制度，各级领导干部主动深入基层调研，重要决策前广泛征求职工意见。重视工会组织建设，建立了工会方代表和行政方代表平等协商

集体合同制度。

二是人才队伍建设成效明显。完善人才发展机制，形成了三支人才队伍横向贯通机制，促使优秀人才脱颖而出。全年共选聘专家 10 名、高级主管 3 名、主管 3 名、副主任师 12 名，有 1 名管理序列人员转聘专业技术序列，6 名专业技术序列人员选聘管理序列职位。组建公司政工序列职称评审委员会，首次组织评审，为党务政工人员的成长搭建了通道。

三是用工结构更加优化。制定下发《操作岗位人员优化方案》，明确公司短期和中长期用工补充、优化目标。制定《员工上岗管理办法》，完善班组长竞聘上岗程序，建立健全员工上岗与考核淘汰机制。公司在炼油板块优化用工专项评比中位列第 4 名，获得优化用工奖励 446 万元。

四是价值导向更加明确。鼓励核心员工、骨干员工扎根生产一线，合理调整部分职位、岗位的基本薪酬等级。大幅度提高夜班津贴和倒班津贴，主要生产岗位夜班津贴由每班 40 元调至 90 元，一线岗位倒班 20 年员工倒班津贴由每月 70 元调至 200 元、倒班 30 年员工由每月 150 元调至 400 元。

五是绩效考核管理更加有力。按照严细实的考核要求，实行分级分类考核，重点加大重要岗位、重点人才的绩效考核力度。将考核结果充分应用到薪酬晋档、业绩奖金分配、激励性年金、职称评审、评先评优、岗位调整、职位晋升等环节，有效提升全员绩效考核的权威性和公信力。全年有 137 名员工因绩效考核成绩突出获得一次性激

励性年金奖励。

六是抓好职业健康管理。采取有效措施,改善作业现场环境,全年检测职业病危害因素 2704 点次,职业病危害因素检测率 100%,合格率 100%。组织职业健康体检 810 人次,开展员工心里测评 891 人,职业健康体检率 100%,无新增职业病,员工身心健康得到持续完善。

四、做好产品与服务。

始终重视产业链合作伙伴(包括顾客和供应商)关系管理,努力构建与合作伙伴之间合作、互利、共赢的良好关系。

持续完善物资供应一体化管理。修订完善了《青岛石化公司物资采购管理实施细则》、《青岛石化公司物资采购招标投标管理办法》等 7 项管理制度,按照中国石化和公司招标管理的要求,全面推进依法公开招标,实现“应招必招、能招尽招”。物资采购依托 ERP 系统和“中国石油化工物资采购电子商务系统”、“易派客工业品电商平台”实施,采购合同全部在“中国石化合同管理系统”线上会签并电子存档,采购全过程公开并可追溯。2019 年网上采购率 100%。坚持敞开大门、资格审查、量化评价、资源共享、合作共赢的供应资源管理原则,通过招标、询比价等方式选择交易供应商;持续动态优化供应商结构,加大供应商现场考察和考核力度,防范供应风险,2019 年共考察供应商 4 家,2 家退出公司采购策略供应商库,累计对 12 家供应商发出警告函,对其中 3 家供应商进行了当面约谈,累计扣罚违约金 5 万元;建立供应商量化评价引导订

货机制，鼓励选用优秀供应商，扶优汰劣，与资质、信誉以及产品和服务质量良好的供应商建立长期稳定的合作伙伴关系，持续提升资源获取和配置能力。

始终坚持“质量永远领先一步”的方针，以“质优量足、客户满意”为目标，认真履行“每一滴油都是承诺”的社会责任，不断提高产品质量和服务质量。2019年，以客户为关注焦点不断加强质量管理体系建设，强化生产过程控制，严控质量风险，确保了产品实物质量和产品档次稳步提高。强化客户投诉、产品技术服务管理，持续提高用户服务质量水平。实现了产品出厂合格率100%，上级部门抽检合格率100%，投诉及时处理率100%。

五、做好回报社会

2019年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实集团公司年度工作会议部署，聚焦“强化精益管理，决胜可持续发展”的工作主题，唱响“抓提升、促转变、保发展”的党建和思想政治工作主旋律，牢牢抓住开展“不忘初心、牢记使命”主题教育重要契机，担当作为，狠抓落实，圆满完成了全年各项目标任务，实现了生产经营有新业绩、改革管理有新成果、队伍作风有新气象、生存发展有新突破。全年加工原料油287万吨（其中加工原油269万吨），实现销售收入144.5亿元，实现利润4545万元，上缴税费48.5亿元。

以上报告，反映了青岛石化2019年度在维护主要利益相关方的权益、注重安全生产和环境保护、促进经济和社会可持续发展等方面所做的努力、采取的措施以及取得的

成效。2020年，青岛石化将一如既往地履行社会责任，全力打造本质安全环保企业，全力挖掘资源最大价值，全力加快转型升级步伐，全力创造科学发展动能，全力建强三支人才队伍，全力营造和谐幸福环境，全力提升企业管理质效，进一步为社会、经济 and 环境的和谐可持续发展作出应有的贡献。